

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年1月25日

事業所名：放課後デイあかり

対象人数（保護者）21人 回答者数 16人 回収 76.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が足りないと 思うか	6	10	0	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	15	1	0	周りの空気におされてしまい、自分の意見を抑制してしまふ性格をしっかりみて下さり、発言を通して他者との関わりを促してもらえて感謝してます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
	13 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	14	2	0	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	17 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	
送迎対応	18 送迎は正しく行われているか	16	0	0	帰宅時間の目安が、今より分かりやすいと、ありがたい。
望むこと	19 保護者会や子育ての研修等の開催を通して保護者同士の交流を希望するか	3	4	9	
	20 今後行ってほしい活動はあるか	2	9	5	親子で参加できる活動、催し物があるといいですね。外での活動。スポセンや公園のお出かけが増えたらうれしいです。