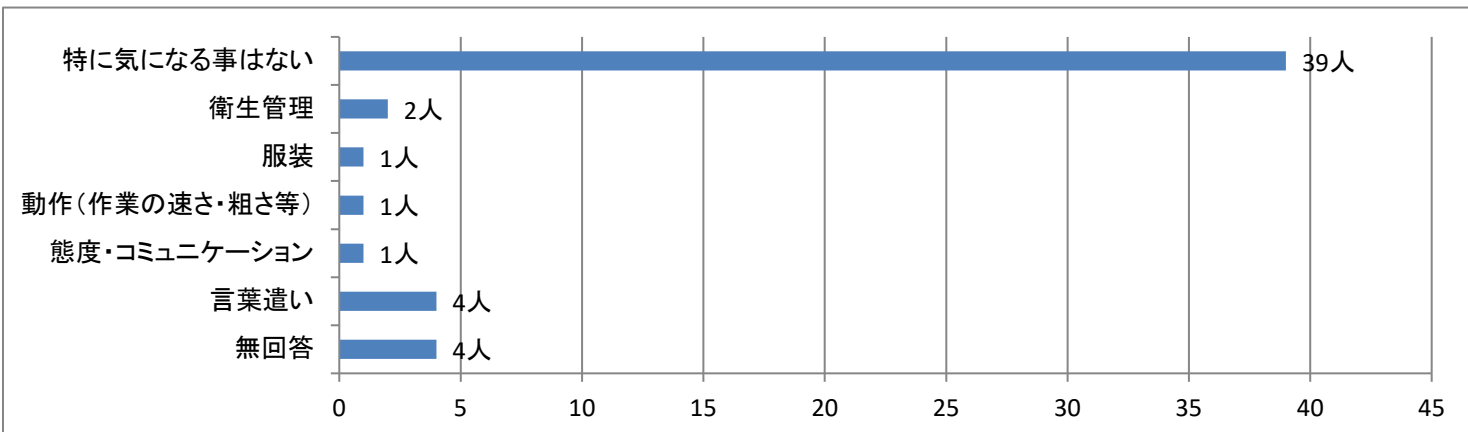




ケアサービスあかり アンケート結果

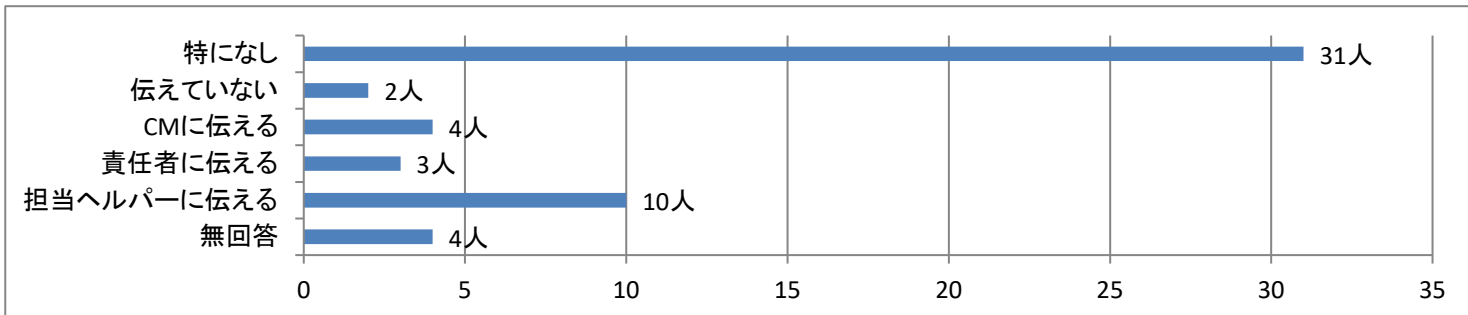
お忙しい中、10月実施のアンケートにご協力くださいましてありがとうございました。
 112人中51人の方がご回答くださいました。(45. 5%)
 皆様の貴重なご意見を真摯に受け止め、サービスの質の向上に努めてまいります。
 ※ いただきましたご意見につきましては、記載いただきました通り転記しております。

問1. 担当ヘルパーについて、気になる事



- ご意見
- ・ 3歳の娘が言葉を真似したりするので正しい言葉・やさしい言葉を使っていたきたいです。保育園のお迎え時、先生・保護者・園児に失礼のない対応・適切な対応をとっていただきたいです。
 - ・ いつもお世話様になりありがとうございます。なにもいうことはありません。
 - ・ 写真付きの名札身分証を掲示してほしい。茶髪すぎるヘルパーさん。見た目で判断するのはさげたいですが・・・とはいえ心理的に抵抗があります。子供も嫌がります。
 - ・ 台所のふきんが茶色になっています。コップも茶渋がきついです。台所の備品の漂白をして衛生的にできないでしょうか？
 - ・ 特に無し
 - ・ まあふつうです。

問2. 気になる事、気をつけて欲しいことについて

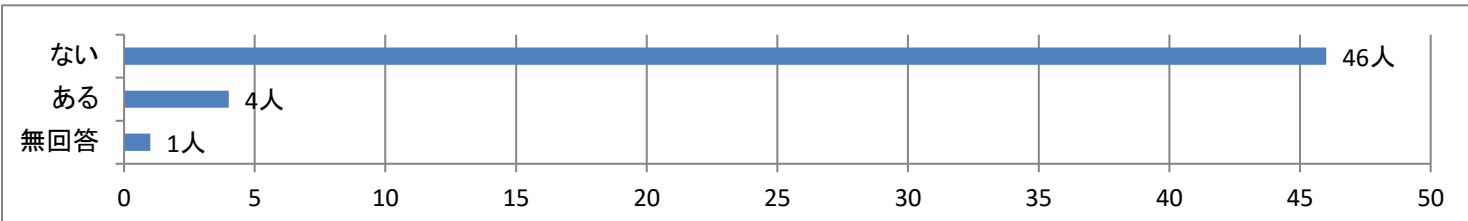


- ご意見
- ・ あまりないです。
 - ・ 改善されていないから
 - ・ すこしほんにんにさしてほしい
 - ・ 玉ちゃんの方がよい
 - ・ 特に無し

☆☆☆ケアサービスあかりの連絡先☆☆☆

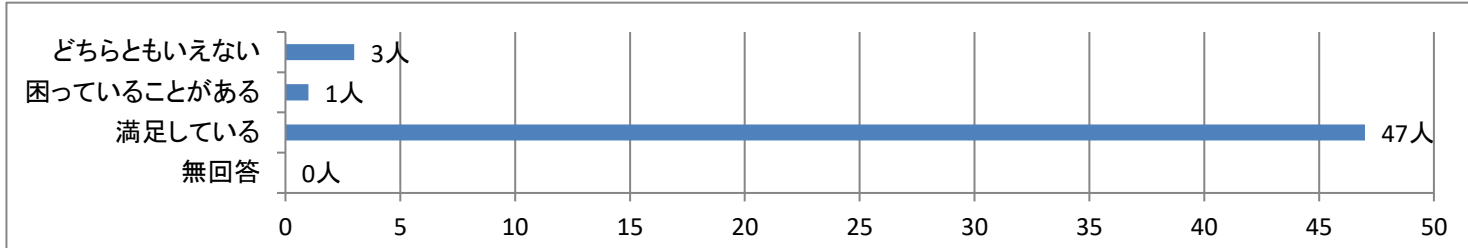
住 所 : 京都府京都市東山区本町12丁目224番2
 電話 番 号 : 075-533-4934(ヘルパー)・075-533-4935(ケアマネ) / Fax番号:075-533-4939(共通)
 ホームページ : <http://www.care-akari.com/>

問3. 電子化に伴い記録用紙が変更となりましたが、お困りのことはありますか？



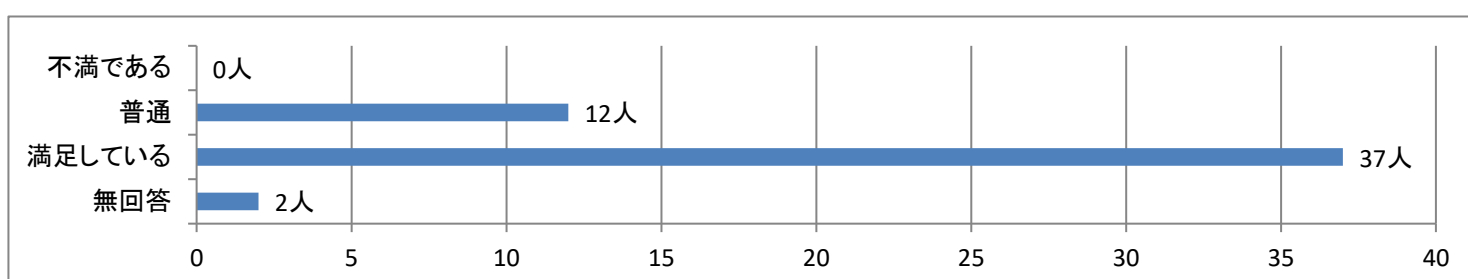
- ご意見
- ・ ケアマネさんにも見てもらいたいののでノートに記入してほしい。
 - ・ だいたい出来ている。
 - ・ 電子化がどういう物なのかさっぱりわかりません。
 - ・ ないですが、ちょこっとでも様子が分かると嬉しいです。「元気でした」とかの一文で安心します。
 - ・ 無し
 - ・ 文字がうすくてみにくいので、印さつを濃くしてほしいです。
 - ・ 読むのが好きだったので、記録がなくて寂しい。

問4. 現在のサービスについて



- ご意見
- ・ ありません
 - ・ 外出時行き先が何かないか知りたい。
 - ・ 大満足している
 - ・ 楽しいです。
 - ・ 満足している
 - ・ もう一日ふやしてほしい。(時もある)食事の手伝いやアドバイスがほしい。

問5. ご意見・ご希望を伝えて頂いた時の事業所の対応について

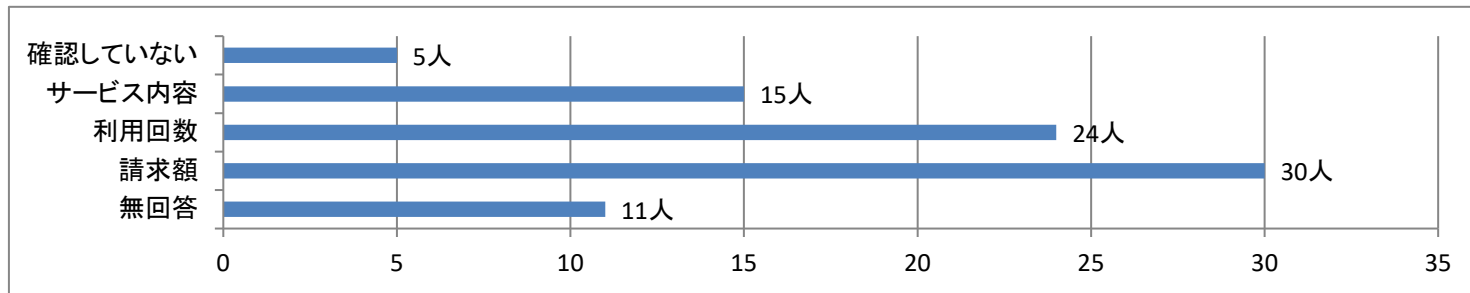


- ご意見
- ・ いつもしんせつでまんぞくしている
 - ・ 大満足している
 - ・ とくになし。
 - ・ 普通

☆☆☆放課後デイあかりの連絡先☆☆☆

住 所 : 京都府京都市東山区泉涌寺五葉ノ辻町13-3
 電話 番 号 : 075-532-0177 / Fax番号:075-532-0178
 ホームページ : <http://www.houday-akari.com/>

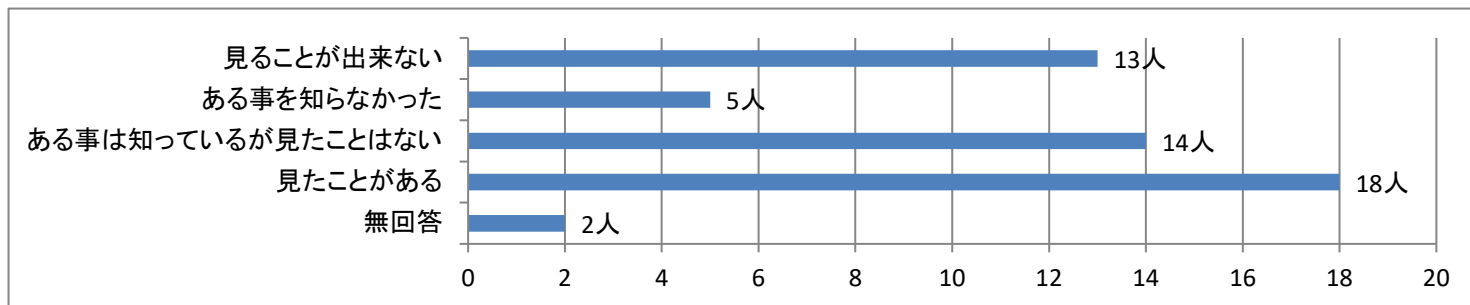
問6. 請求書・領収書の内容について



ご意見

- ・ 確認している
- ・ 確認している
- ・ 全部確認しています。
- ・ 大丈夫です。
- ・ 多額の時のみ確認している。
- ・ ヘルパーさんの名前を確認してます。

問7. あかりのホームページについて



ご意見

- ・ かくにんして見えています。
- ・ 日々多忙なため、時間がとりにくい。
- ・ 見たことは無い

問8. 同封のあかり新聞はいかがでしたか？

※ お詫び

問8の設問について、あかり新聞の発行とアンケートのお願いは同月ではなかった為、あかり新聞は同封されておりました。不適切な設問で申し訳ありません。お答えいただきありがとうございました。

- ・ あかり新聞入っていませんでした。常に送ってくるのを楽しみに待っておりましたが。
- ・ あかり新聞は同封されていませんでしたが日頃サービスに来ていただいているヘルパーさんが自宅訪問されたときに持って来て下さったので楽しく読ませていただきました。
- ・ いつも明るく楽しい新聞たのしみにしています。
- ・ いつも楽しく読ませてもらっています。スタッフの方々の日常の様子も仲良く楽しそうな様子伝わってきます。
- ・ お手間入りでわかりやすい
- ・ これはいいです。また新聞見たいです。
- ・ 参考になりました。
- ・ 楽しく拝見させてもらっています。
- ・ ためになる事があります。
- ・ とっても良くみやすいです。ヘルパーの写真があつていいと思います。
- ・ 毎回楽しく拝見しています。
- ・ 毎回拝見させて頂いています。とても参考になります。
- ・ 毎回拝見しております。職員の方自己紹介などをたくさん掲載してほしい。
- ・ 見えますよ
- ・ もらわないよりはもらえた方がいい！！
- ・ 良いことだ
- ・ よかったです。
- ・ よかったと思う

問8. 同封のあかり新聞はいかがでしたか？(つづき)

- ・ 読むのが好きなのでよく見えています。
- ・ 喜んでいます
- ・ 良行
- ・ 私がお世話に成りました時より楽しい記事が乗り、次回はどんな事？

日頃感じておられる事

- ・ あかりさんに来ていただいて自分が一人きりでないと感じることが多くなりました。
- ・ ありがたいです
- ・ いつこの状況が変わるかもしれないと思っています。その節はよろしくお願ひします。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・ いつもお世話になり感謝しています。
- ・ いつも来てくれるのを待っています。話を聞いてもらってとても嬉しいです。
- ・ いつも懸命に介助をして頂き誠に有りがとう御座います。
- ・ いつも心より感謝して居ります。皆々様の御多幸ご健康を御祈り致します。
- ・ いつも同行してもらって私のグチをきいてくださってうれしいです。皆さんよくお話もきかせてもらい楽しいです。これからもよろしくおねがいします。

- ・ いつもみなさんにしんぱいかけてすみません

- ・ いろいろとある中で丁寧にご対応頂き、感謝しております。
- ・ お世話になり感謝しています
- ・ 感謝しております。
- ・ 感謝の気持ちしかありません。勝手に家族のように思わせてもらっています。
- ・ 気が付かない点を教えていただいととても参考になっています。親切に対応していただき安心してお任せできます。

- ・ 切れ目なく支援していただき感謝しております。
- ・ 最近通院が増え、こちらの予定でご無理お願ひすること多いのですが、よろしくお願ひいたします。早く今までのようにプールに入れたりリフレッシュできる生活になればとおもっております。いろいろ対応していただき助かっております。

- ・ 重分ケアしていただき感謝しておりますが、時と場合において状況を把握して頂き「あかりの理念」にもとずき対応をよろしくお願ひ致します。

- ・ 祝日(月曜日)支援していただければ有りがたいです。(朝のみのデイ送り出しor迎えor両方)
- ・ 少し進んでいますね手、足、目もね
- ・ 大変良くして頂いています。ありがとうございます。今後共どうかよろしくお願ひ致します
- ・ 特に無し

- ・ とってもありがたく思っています。いい人達ばかりで感謝しています。
- ・ なにもいうことはありません。
- ・ ヘルパーさんとの会話がすごく楽しいです。子育てされてるのでお子様の事などお聞きする事ができて参考にできたりしてうれしいです。娘の心をつかむのがお上手です。
- ・ ヘルパーのお方とお話し出来て心がなごみます。今後もよろしくお願ひ申します。
- ・ 本当にありがたく思っています。立場が変わった時に自分ができないところまでしてくれて嬉しい。
- ・ 毎日重労働おつかれさまです。
- ・ また行きたいのでとてもうれしいです。
- ・ 息子が楽しんで出かけて行くのが何よりです。
- ・ 良い人なので安心してまかせられます。
- ・ 良行
- ・ 私が生きていけるのはあかりさんのおかげです。

管理者より

この度はあかりのアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。いただいたあたたかいコメントが日々サービスに入っているスタッフにとって大変励みになります。また、今後のサービスの質の向上にあたり改善しなければならない貴重なご意見も大変ありがたく受け取らせていただきます。記名をいただいた上でご希望・ご意見をくださいました方々へは改めて責任者よりお返事させて頂けたらと思っております。今年も一年間ありがとうございました。引き続き来年もよろしくお願ひ申し上げます。

管理者:山下

ご協力ありがとうございました！